

ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет»
Институт экономики, управления и финансов



УТВЕРЖДАЮ
Директор института
/Сарычева Т.В./
(подпись, Ф.И.О.)
от 25 января 2016 г.

АННОТАЦИЯ

Государственная итоговая аттестация

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Профиль подготовки
Сервис логистических систем

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Курс 4

Йошкар-Ола
2016

Цель и задачи государственной итоговой аттестации

Целью проведения государственной итоговой аттестации является проверка знаний, умений, навыков и личностных компетенций, приобретенных выпускником при изучении учебных циклов в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В процессе государственной аттестации необходимо установить соответствие результатов образования, заявленных вузом, - прежде всего теоретического базиса программы (образовательный аспект) – знаниям и умениям выпускника и на этой основе оценить уровень полученной выпускником квалификации в соответствующей области профессиональной деятельности. Мера несоответствия заявленных вузом результатов образования и реально полученных выпускником знаний и умений определяет качество подготовки в данном учебном заведении и служит основой для анализа и улучшения образовательной деятельности вуза.

Бакалавр сервиса в соответствии с общепрофессиональной подготовкой должен обладать знаниями, владеть компетенциями, методами и технологиями.

Установить соответствие между требованиями государственного образовательного стандарта по направлению «Сервис» и фактическими знаниями, навыками и умениями выпускников, полученными в процессе освоения образовательной программы в ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет» в период действия настоящего стандарта.

Основными задачами государственной итоговой аттестации по сервису является оценка владения целым рядом компетенций, определенных для бакалавра сервиса:

- выявить уровень теоретической подготовки бакалавров на междисциплинарном государственном экзамене по основным предметам цикла «Дисциплины направления»;

- определить в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы степень профессионального применения теоретических знаний, умений и навыков выпускников в анализе актуальных проблем управления и разработке сервиса логистических систем;

- применить полученные знания и навыки при решении организационно-управленческих, информационно-аналитических и логистических задач, нацеленных на повышение конкурентоспособности и эффективности деятельности предприятий различных организационно-правовых форм.

Выпускник должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями:**

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)

Выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями:**

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

Содержание государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников включает:

- защиту выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа является средством итогового контроля знаний, умений и навыков студентов, уровня их профессиональной квалификации в области сервиса в соответствии с профилем.

Цели выпускной квалификационной работы:

- систематизировать и закрепить теоретические и практические знания по направлению;
- применить полученные знания при организации сервиса;
- выявить подготовленность студентов для самостоятельной работы по направлению.

Студентам, аттестованным государственной экзаменационной комиссией, оформляется диплом о высшем профессиональном образовании государственного образца по направлению «Сервис» с присвоением квалификации «Бакалавр сервиса».

При проведении защиты выпускной квалификационной работы по направлению 43.03.01 «Сервис» устанавливаются следующие оценки знаний выпускников:

- оценка «отлично» - глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твёрдое знание основных положений смежных дисциплин: логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, грамотное изложение и чёткое изображение схем и графиков; использование, в необходимой мере, в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы;

- оценка «хорошо» – твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы в экзаменационном билете при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; грамотное изложение и чёткое изображение схем и графиков;

- оценка «удовлетворительно» – твёрдое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений; наличие ошибок в изложении и изображении схем и графиков; при ответах на вопросы основная рекомендованная литература использована недостаточно;

- оценка «неудовлетворительно» – неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов; неточные и непоследовательные ответы, представление разрозненной информации при ответе на вопросы, содержащиеся в экзаменационном билете.

Оценивание знаний студентов по государственному междисциплинарному экзамену проводится в соответствии с Положением об итоговой аттестации выпускников вузов Российской Федерации. Методика выставления оценки базируется на совокупной оценке ответа экзаменуемого, сформированной на основе независимых оценок поставленных каждым членом комиссии.